



# ANNUAIRE DU RÉSEAU DE SOUTIEN À DESTINATION DES FORMATEUR·RICES D'APPRENTI·ES (GE)

En qualité de formateur et formatrice d'apprenti·es, vous êtes parfois confronté·e aux diverses problématiques rencontrées par votre apprenti·e. Votre rôle n'est pas de trouver seul·e la solution à ces situations. Cet annuaire vise à recenser les acteurs de l'écosystème de la formation professionnelle vers lesquels vous tourner.

Lors de la quatrième rencontre des Rendez-vous des formateurs et formatrices d'apprenti·es, en août 2025, les réseaux partenaires et les offres de soutien ont été présentés. Ils peuvent vous soutenir, prendre le relais face à certaines difficultés ou encore accueillir et orienter vos apprenti·es.

Cet annuaire rassemble une sélection d'acteurs et de structures à Genève et en Suisse romande. Il complète le [Mémento à destination des apprenti·es](#), également distribué lors de cette rencontre.

Annuaire et mémento sont disponibles en ligne, en accès libre, sur [qualife.ch/rdv-formateurs](http://qualife.ch/rdv-formateurs) et [rendezvousdesformateurs.ch](http://rendezvousdesformateurs.ch).



# Les rendez-vous des formateur·rices d'apprenti·es



Les rendez-vous des formateurs et formatrices d'apprenti·es sont des espaces collaboratifs pensés pour créer une communauté active de professionnel·les en charge des apprenti·es. L'objectif est de valoriser le rôle des formateur·rices, d'offrir un lieu d'échange et de développer des ressources concrètes pour soutenir leur quotidien.

[rendezvousdesformateurs.ch](https://rendezvousdesformateurs.ch)

Cette initiative est portée par les fondations ForPro et Qualife.

qualife

+41 22 700 84 61  
info@qualife.ch  
qualife.ch

FORPRO

+41 22 552 24 42  
desk@for-pro.ch  
for-pro.ch

# LES ACTEURS DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

En Suisse, la formation professionnelle repose sur un réseau d'acteurs qui soutient l'apprenti·e et l'entreprise tout au long du parcours de formation.

Le SEFRI et les ORTRA établissent les ordonnances des formations professionnelles, l'OFPC est chargé de veiller à l'application des lois cantonales sur la formation professionnelle et de superviser l'ensemble du dispositif d'apprentissage. La formation est, quant à elle, mise en œuvre par les entreprises formatrices, les écoles professionnelles et les cours interentreprises, organisés par les associations professionnelles de la branche. Enfin, les apprenti·es jouent un rôle central dans leur propre formation.

L'environnement professionnel et personnel de votre apprenti·e réunit différents organismes et personnes ressources. Toutes et tous peuvent être amené·es à repérer des difficultés et à mettre en place un soutien adapté pour favoriser la réussite de la formation.

## **En entreprise**

- Formateur·rice
- Service des ressources humaines
- Personne de confiance ou service de médiation

## **L'OFPC | Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue**

- Conseiller·ère en formation de l'apprenti·e
- Pro Apprentis (GE)
- Commissaire d'apprentissage

## **L'école professionnelle de votre apprenti·e**

- Enseignant·es
- Conseiller·ère social·e scolaire
- Infirmier·ère scolaire

## **Les cours interentreprises**

- Commissaire d'apprentissage

## **Les OrTra | Organisations du monde du travail**

- Les équipes pédagogique et administrative et en collaboration avec un pool de formateurs·trices et de chargé·es d'accompagnement pédagogique

## ACTEURS & ACTRICES DE PREMIERS RECOURS

Des acteurs et actrices de proximité peuvent accompagner votre apprenti·e et vous conseiller dans des situations diverses, qu'elles soient personnelles, scolaires ou professionnelles.

### **Le ou la conseiller·ère social·e scolaire**

Offre un soutien varié et peut orienter votre apprenti·e en cas de difficultés administratives, financières, de logement ou liées à la santé physique et mentale.

[Le ou la contacter via le secrétariat du centre de formation](#)

### **L'infirmier·ère scolaire**

Orienté vers un suivi médical adapté en cas de problématique liée à la santé physique, mentale ou aux addictions.

[Le ou la contacter via le secrétariat du centre de formation](#)

### **Le médecin de famille ou les services des HUG**

Pour un suivi médical, des conseils de santé ou une prise en charge spécialisée.

[hug.ch/consultation/medecine-premier-recours](http://hug.ch/consultation/medecine-premier-recours)  
[enfants-ados.hug.ch/maison-enfance-adolescence](http://enfants-ados.hug.ch/maison-enfance-adolescence)

### **Le service de la formation professionnelle du canton**

Service cantonal de soutien pour toute question ou difficulté rencontrée durant la formation de votre apprenti·e.

[citedesmetiers.ch/thematiques/apprentissage-afp-cfc/test-soutien-aux-entreprises-formatrices](http://citedesmetiers.ch/thematiques/apprentissage-afp-cfc/test-soutien-aux-entreprises-formatrices)

### **Pro-Apprentis**

Le dispositif propose un large éventail de soutiens (répétiteurs, soutiens scolaire, mise en place de soutien psychologique, médiation, etc.). Il constitue une vraie ressource pour favoriser la réussite des apprenti·es et soutenir les entreprises formatrices.

[Contacter le ou la conseiller·ère en formation de l'OFPC](#)  
[citedesmetiers.ch/thematiques/apprentissage-afp-cfc/reussir-son-apprentissage](http://citedesmetiers.ch/thematiques/apprentissage-afp-cfc/reussir-son-apprentissage)

### **Point Jeunes | Centre d'information et de prévention de l'Hospice général**

Renseigne gratuitement et en toute confidentialité les jeunes adultes et leurs proches, sans rendez-vous, sur tous les sujets qui les concernent ou les préoccupent, en présentiel ou par téléphone.

[hospicegeneral.ch/fr/point-jeunes-hospice-general](http://hospicegeneral.ch/fr/point-jeunes-hospice-general)

# FORMATION CONTINUE POUR FORMATEUR·RICES

## **Les Rendez-vous des formateur·rices d'apprenti·es**

Initiative conjointe des fondations ForPro et Qualife organisant des ateliers, conférences et formations brèves.

Elle vise, de plus, à constituer un carnet de contacts de proximité, favorisant les échanges entre formateur·rices, afin de partager les difficultés rencontrées et les solutions mises en place.

[rendezvousdesformateurs.ch](https://rendezvousdesformateurs.ch)

## **Promotion Santé Suisse**

Offre un panel de formations continues à destination des formateur·rices d'apprenti·es, notamment autour du bien-être et de la santé psychique des apprenant·es.

[friendlyworkspace.ch/fr/services-gse/formations-continues/happiness-sante-psychique-des-apprenant-e-s](https://friendlyworkspace.ch/fr/services-gse/formations-continues/happiness-sante-psychique-des-apprenant-e-s)

## **HEFP | Haute école fédérale en formation professionnelle**

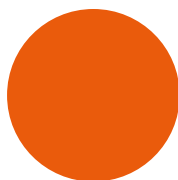
Propose des cours pour les formateur·rices en entreprise souhaitant se perfectionner sur diverses thématiques liées à la formation professionnelle.

[hefp.swiss/formations-formateurs-en-entreprise](https://hefp.swiss/formations-formateurs-en-entreprise)

## **CEP | Centre d'éducation permanente**

Fondation à but non lucratif dédiée à la formation continue pour les administrations publiques et organisations parapubliques. Dispose d'une offre étoffée de cours pour renforcer les compétences des formateur·rices professionnel·les.

[formation.cep.swiss/#/home/formations-pour-les-formatrices-et-formateurs-fe-et-fpt-](https://formation.cep.swiss/#/home/formations-pour-les-formatrices-et-formateurs-fe-et-fpt-)



## DOSSIERS THÉMATIQUES ET WEBINAIRES

### Promotion Santé Suisse

Vous aide à promouvoir la santé psychique des apprenant·es. Propose des dossiers thématiques et organise des workshops ou webinaires gratuits, en ligne.

[friendlyworkspace.ch/fr/services-gse/apprentice](https://friendlyworkspace.ch/fr/services-gse/apprentice)

### Pro Juventute

Soutient, encadre et conseille les jeunes et leur entourage dans les domaines de la santé psychique et lors du passage de l'école à la vie professionnelle, notamment.

[projuventute.ch/fr/parents/ecole-et-formation](https://projuventute.ch/fr/parents/ecole-et-formation)

### Prev@Work

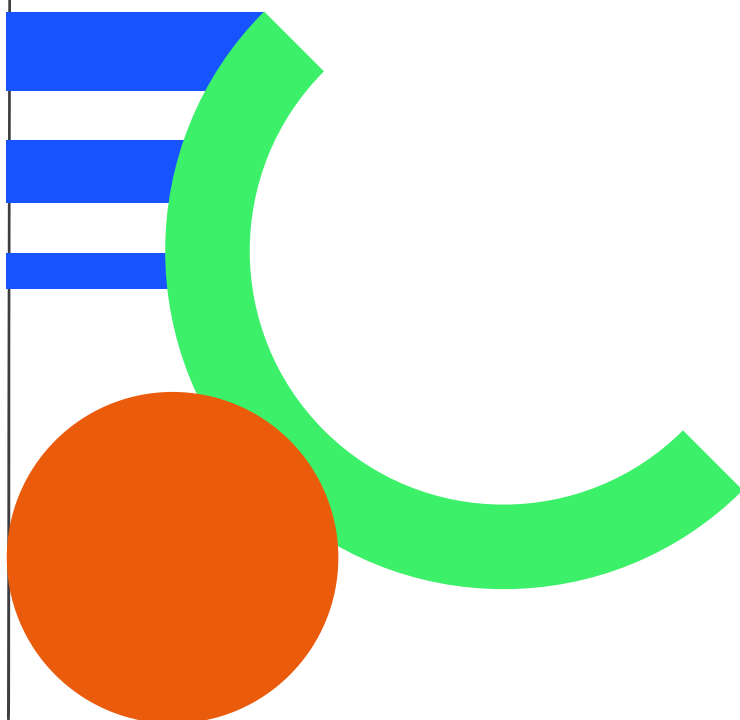
Programme destiné aux apprenti·es et à leur entourage professionnel, associant promotion de la santé mentale et prévention des addictions.

[prevatwork.ch](https://prevatwork.ch)

### Click4HELP

Une plateforme qui fournit de l'aide aux jeunes et aux professionnel·es en quelques clics seulement.

[click4help.ch/fr](https://click4help.ch/fr)



## AUTRES ADRESSES DE RÉFÉRENCE

### **formationprof.ch**

Le portail officiel suisse de la formation professionnelle. Vous y trouverez des informations actualisées, des outils et des modèles largement utilisés dans le processus de qualification et le suivi de votre apprenti·e. Doté d'une documentation riche et spécifique pour les formateur·rices d'apprenti·es, il constitue le site de référence pour la formation professionnelle.

[formationprof.ch](https://www.formationprof.ch)

### **Je défends mes droits**

Plateforme dédiée aux droits et devoirs des apprenti·es, avec des ressources pour faire valoir ses droits et obtenir de l'aide en cas de difficultés.

[droits-des-apprentis.ch](https://www.droits-des-apprentis.ch)

### **Conseils pour les apprenti·es**

[orientation.ch](https://www.orientation.ch) offre des recommandations pratiques et des informations utiles pour la réussite de l'apprentissage.

[orientation.ch/dyn/show/3362](https://www.orientation.ch/dyn/show/3362)

### **Guide de l'OFPC pour les apprenti·es**

Document complet sur les droits, devoirs et ressources à disposition durant l'apprentissage.

[citedesmetiers.ch/app/uploads/2024/07/2024.07.01\\_BCIF\\_brochure\\_apprentis-droits-devoirs.pdf](https://www.citedesmetiers.ch/app/uploads/2024/07/2024.07.01_BCIF_brochure_apprentis-droits-devoirs.pdf)

### **Mémento à destination des apprenti·es**

Guide pratique proposé par la Fondation Qualife, regroupant des informations clés pour accompagner les apprenti·es et pour les orienter selon la nature des difficultés rencontrées.

[qualife.ch/memento-apprenties](https://www.qualife.ch/memento-apprenties)

