



Les rendez-vous des formateur·rices d'apprenti·es



Les rendez-vous des formateurs et formatrices d'apprenti·es sont des espaces collaboratifs pensés pour créer une communauté active de professionnel·les en charge des apprenti·es. L'objectif est de valoriser le rôle des formateur·rices, d'offrir un lieu d'échange et de développer des ressources concrètes pour soutenir leur quotidien.

Ces rendez-vous sont proposés conjointement par les fondations [ForPro](#) et [Qualife](#) qui accueillent ces événements en alternance.

En savoir plus : www.rendezvousdesformateurs.ch

Les pages qui suivent reprennent le rendez-vous du 11 juin 2026, rencontre en présentiel au Café de la Maison de l'enfant et de l'adolescent à Genève. Les échanges ont porté sur les problématiques scolaire, sociales ou de santé rencontrées par les apprenti·es, leurs impacts sur la formation et la sphère d'intervention prioritaire des formateurs et formatrices.

SPHERE D'INTERVENTION DES FORMATEURS ET FORMATRICES

Note préalable à la lecture de la synthèse

Cette synthèse est centrée sur les enseignements collectifs issus des échanges et argumentaires des professionnel·les. Elle a pour objectif de dégager des éléments de réflexion et de pratique, sans prétendre à l'exhaustivité. Elle constitue un aperçu indicatif des thématiques abordées et des pistes évoquées, et ne saurait se substituer à l'ensemble des discussions ou à une analyse complète de chaque situation.

Afin de nourrir les échanges, les participant·es ont travaillé en petits groupes à partir de trois situations fictives inspirées de problématiques fréquemment rencontrées en apprentissage : **une difficulté liée à la santé, une situation de non-promotion scolaire et une situation touchant au logement, aux démarches administratives et au budget.**

L'objectif était d'identifier les ressources et relais mobilisables, de partager les pratiques existantes et de réfléchir à la posture du formateur ou de la formatrice lorsque les difficultés rencontrées dépassent le cadre de la formation pratique. Les discussions ont également permis de mettre en lumière les besoins exprimés par les formateur·rices et l'importance de pouvoir s'appuyer sur un réseau de professionnel·les compétent·es pour accompagner les apprenti·es tout en préservant son propre rôle.

Cette rencontre a permis aux participant·es d'échanger autour d'une réalité largement partagée: les formateur·rices d'apprenti·es sont régulièrement confronté·es à des difficultés qui dépassent le cadre de la formation professionnelle. Difficultés scolaires, problématiques sociales, enjeux de santé physique ou psychique, absentéisme ou perte de motivation interrogent la posture du formateur ou de la formatrice ainsi que les limites de son rôle.

Le rôle des formateur·rices : accompagner sans se substituer

Un constat s'est largement dégagé des échanges : lorsque les difficultés rencontrées par un·e apprenti·e deviennent importantes, la priorité du formateur ou de la formatrice reste la formation pratique et la transmission du métier.

Les participant·es ont souligné l'importance de :

- définir clairement les limites de leur rôle ;
- orienter vers les professionnel·les compétent·es lorsque la situation l'exige ;
- s'appuyer sur les ressources existantes au sein de l'entreprise ou du réseau de formation ;
- partager la responsabilité de l'accompagnement plutôt que de porter seul·e des situations complexes.

La capacité à déléguer est apparue comme un levier essentiel de protection pour les formateur·rices.

Une charge émotionnelle souvent importante

Les échanges ont mis en lumière la forte implication humaine des formateur·rices.

Nombre d'entre eux ont évoqué :

- le sentiment d'être parfois la seule figure stable dans la vie d'un·e apprenti·e ;
- la difficulté à trouver la bonne distance relationnelle ;
- la frustration ressentie lorsqu'ils ne parviennent pas à aider un·e jeune en difficulté ;
- l'impact émotionnel des situations qui se dégradent ou conduisent à une rupture de formation.

À l'inverse, les participant·es ont également relevé la grande satisfaction procurée par la réussite d'un·e apprenti·e et l'obtention de sa certification.

Cette rencontre a mis en évidence un défi central du rôle de formateur·rice : au-delà de la transmission, conjuguer un engagement humain important, parfois même déterminant pour la réussite d'un·e apprenti·e, avec la nécessité de préserver ses limites professionnelles et son propre équilibre.

Le besoin de mieux connaître les ressources disponibles

Face aux problématiques rencontrées, les participant·es ont exprimé le besoin de disposer de repères plus clairs concernant les ressources mobilisables.

Plusieurs attentes ont émergé :

- disposer d'un mémento recensant les services d'aide et d'accompagnement ;
- mieux connaître les dispositifs de soutien scolaire existants ;
- identifier les interlocuteurs pertinents en cas de difficultés psychologiques ou sociales ;
- bénéficier de conseils lorsqu'une situation dépasse les compétences du formateur ou de la formatrice.

Les exemples présentés par certaines grandes organisations, disposant de coordinations RH ou de référent·es dédié·es aux apprenti·es, ont suscité un vif intérêt. L'idée d'une permanence hebdomadaire pour adresser les problématiques rencontrées a également émergé.

Communication et travail en réseau : des facteurs clés

Les participant·es ont souligné l'importance d'une communication rapide et transparente entre les différents acteurs de la formation.

Plus particulièrement, plusieurs besoins ont été identifiés :

- améliorer le partage d'informations entre les écoles professionnelles et les entreprises formatrices ;
- faciliter les échanges autour des absences et des difficultés scolaires ;
- renforcer la collaboration avec les conseillers et conseillères en formation ;
- mobiliser davantage les ressources internes (RH, direction, responsables des apprenti·es).

Le travail en réseau apparaît comme une condition essentielle pour éviter l'isolement des formateur·rices face aux situations complexes.

Quelques pistes et outils partagés

Les échanges ont également permis de mettre en commun plusieurs pratiques concrètes :

- formaliser et documenter les procédures à destination des apprenti-es ;
- transmettre aux formateur·rices les ressources et annuaires utiles dès le début de la formation ;
- mettre en place des outils permettant aux jeunes de signaler rapidement une difficulté ;
- favoriser les échanges entre apprenti-es afin de rompre l'isolement et encourager l'entraide ;

Points clés à retenir

- La limite du rôle du formateur ou de la formatrice demeure une question centrale.
- Accompagner ne signifie pas résoudre seul·e toutes les difficultés rencontrées par l'apprenti·e.
- Savoir orienter et mobiliser les bonnes ressources constitue une compétence essentielle.
- Le soutien de l'entreprise, des RH et du réseau de formation est déterminant.
- Les enjeux relationnels occupent une place majeure dans la réussite des parcours d'apprentissage.
- Les espaces d'échange entre pairs permettent de prendre du recul, de partager les pratiques et de rompre l'isolement face aux situations complexes.

Cette rencontre a confirmé combien les formateur·rices jouent un rôle essentiel dans la réussite des apprenti-es, tout en rappelant l'importance de préserver un équilibre entre engagement humain, cadre professionnel et transmission du métier.

Annexes

- **[Annuaire du réseau de soutien à destination des formateur·rices d'apprenti-es \(GE\)](#)**
Cet annuaire recense les acteurs de l'écosystème de la formation professionnelle vers lesquels se tourner en qualité de formateur·rices d'apprenti-es
- **[Mémento à destination des apprenti-es](#)**
Ce document recense les étapes pour l'entrée en formation et les adresses utiles en cas de difficulté